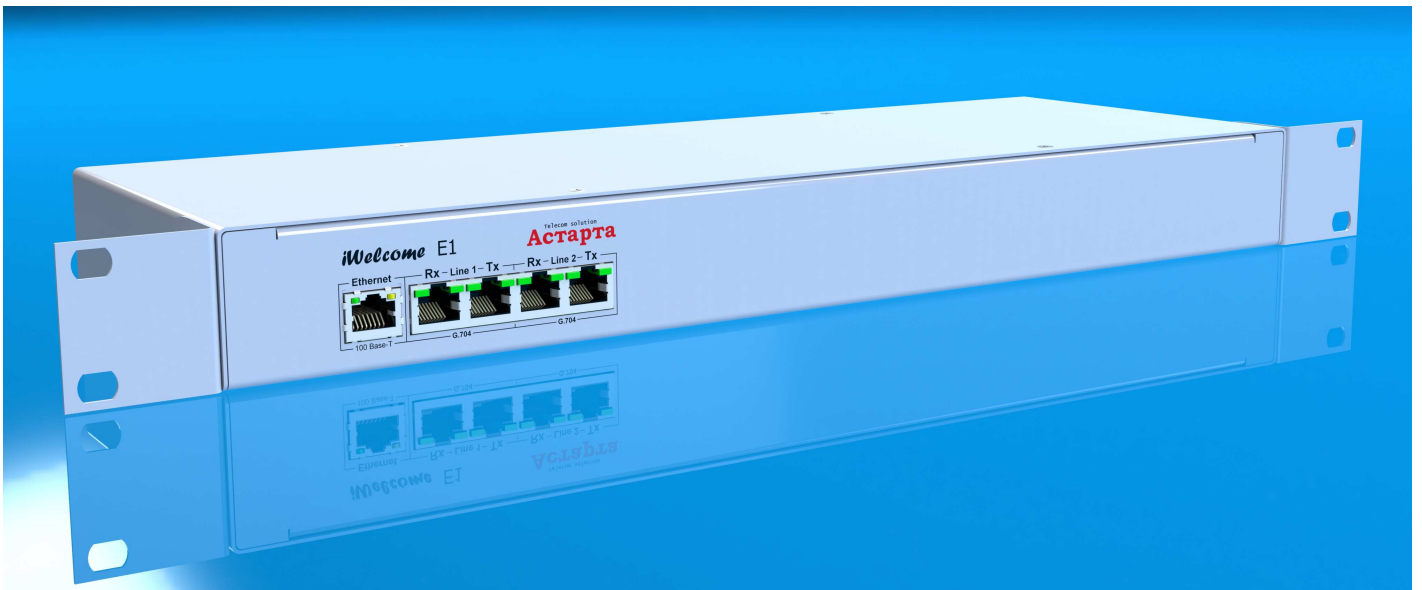


# Паспорт

**Оборудование Астарта iBase версия ПО 7.07.xx  
функционал iWelcome  
(телефонный автосекретарь, Call-центр)**



## 1. НАЗНАЧЕНИЕ

Оборудование Астарта iBase функционал автосекретарь iWelcome (далее система iWELCOME) представляет собой программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматизации функций секретаря, связанных с обслуживанием входящих вызовов.

Система подключается в разрез цифрового потока E1 соединяющего офисную АТС с городом. Т.е. она устанавливается именно там, где она функциональна востребована - на границе офисной АТС, обеспечивая предварительную обработку всех входящих вызовов до их проключения на саму АТС.

## 2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Функциональные особенности:

- Различные голосовые приветствия в зависимости от набранного номера.
- Голосовое интерактивное меню произвольной иерархии, в том числе включающее соединение с местным номером, соединение с внешним городским номером, соединение с почтовым ящиком, соединение с факсом, соединение с автоинформатором различного назначения (остаток на счете, статус заказа) и многое другое.
- Организация очереди поступающих вызовов, с сообщением абоненту о его порядковом номере и о примерном времени ожидания, рассчитанным на основе среднестатистического времени обработки вызова.
- Перевод вызова с контролем статуса абонента - занят/свободен/не отвечает.
- Перенаправление вызовов по расписанию дежурства диспетчеров или по простому графику дневной/ночной.
- Возможность перенаправления на внешние номера, например сотовые.
- DISA - До набор номера в тональном режиме DTMF посылками.
- Доступ звонящих абонентов к VIP номерам или услугам по паролю, вводимому через DTMF.
- Неограниченное количество голосовых почтовых ящиков с неограниченным объемом (в разумных пределах около 1000 часов).
- Запись сообщений и речевых меню с телефона или с компьютера.

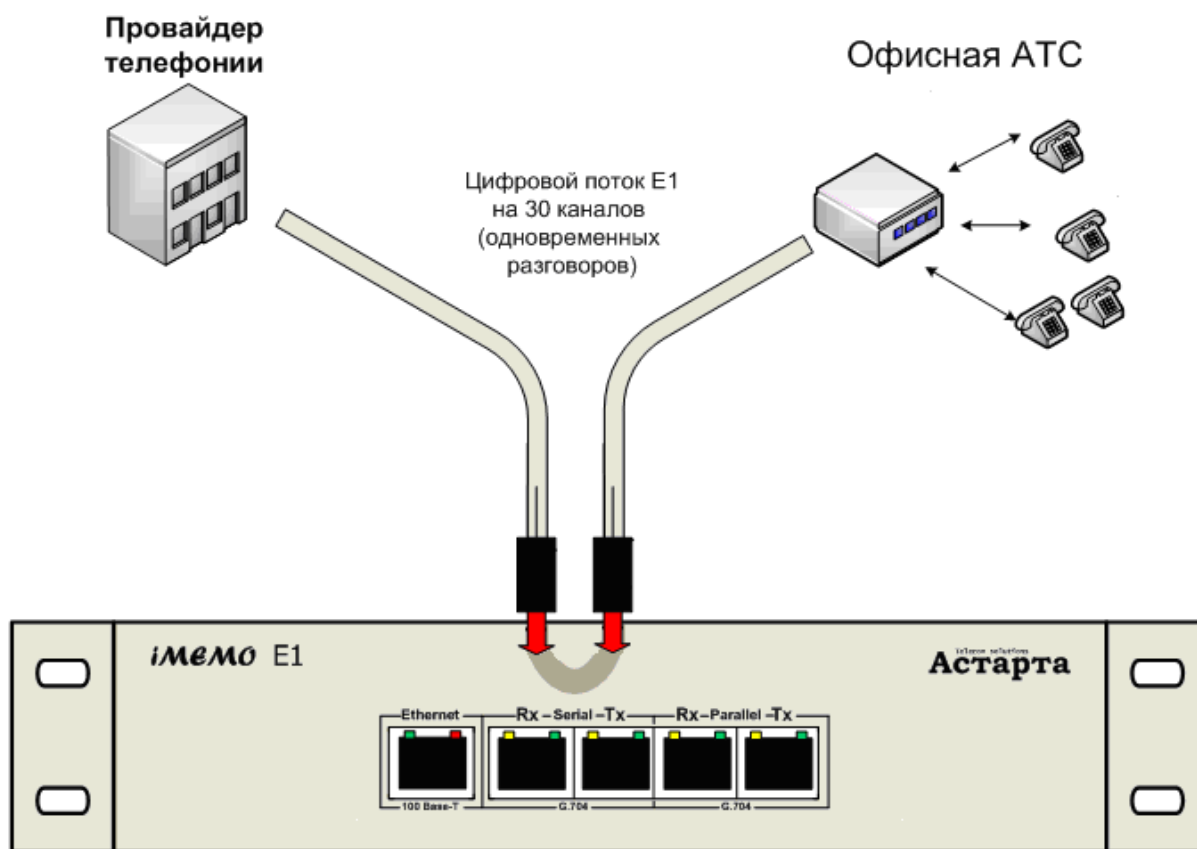
## 3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Питание                               | AC 220 или DC 60                          |
| Контролируемый поток E1               | G.704 (структурированный G.703) 2.048 МГц |
| Сигнализации на потоке                | EDSS1-PRI, Q-SIG, CCS7, CAS1, CAS2        |
| Светодиодная индикация потока E1      | Есть                                      |
| Светодиодная индикация сети Ethernet  | Есть                                      |
| Максимальное число каналов на 1 поток | 31  |
| Минимальное число потоков             | 1   |
| Максимальное число потоков            | 4   |
| Корпус                                | 1 unit в 19-ти дюймовый шкаф              |
| Масса                                 | Не более 1500 г                           |

#### 4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Подключение устройства производится в разрез потока, соединяющего Вашу АТС с городской ТФОП. Фактически поток 'разрезается' и два новых конца заводятся в соответствующие разъемы модуля iWelcome, которые обозначены Rx и Tx. Конец, который подключен к городу подается на разъем Rx, а конец, который подключен к офису соответственно на разъем Tx. В случае, если потоки по ошибке будут поменяны местами, работоспособность системы сохранится, но будет нарушена синхронизация, и приветствие будет проигрываться своим сотрудникам а не клиентам. В каждом разьеме (Rx и Tx) на модуле iWelcome используются контакты номер 1,2 (прием) и 4,5 (передача) в стандартной нумерации Джека RJ45.

Через разъем Ethernet система подключается к локальной сети предприятия через любой Switch или напрямую в сетевую карту сервера. Распиновка разьема соответствует стандартной распиновке разьема Ethernet компьютера.



Каждая АТС соединена ИКМ потоком E1 G.704 с опорной сетью связи (ТФОП). Обычно, для соединения, используется витая пара (4 или 8 проводная) и коннекторы типа RJ-45. В кабеле используется 4 сигнальных провода. Обычно на офисной АТС и в городе: прием - контакты 1 и 2, передача - контакты 4 и 5. На модуле iWelcome: прием - контакты 1 и 2, передача - контакты 4 и 5.

В случае разрезания двух потоков, второй поток разрезается по аналогичной схеме и подключается в следующие два порта, соответственно в разьемы Rx и Tx,

При запуске модуля порт Ethernet должен быть подключен. В дальнейшем, любые порты (Ethernet и потоки E1) можно подключать и отключать по мере необходимости.

## 5. УСТАНОВКА СЕРВЕРНОГО ПО

Серверное ПО устанавливается на любую операционную систему на базе 32-ух разрядной Windows, на Ваш персональный компьютер или сервер. ПО для других операционных систем предоставляется по запросу.

Дистрибутив серверного ПО находится на сайте в Интернете.

Конфигурация серверной части после установки находится в каталоге C:\ATS.

Все необходимые настройки можно выполнить непосредственно в текстовых файлах и с помощью подключения к ПО программой Telnet по протоколу TCP текстовыми командами.

Последовательность установки и настройки серверной части:

- 1) Соедините Ethernet порт модуля с локальной сетью прямым кабелем или непосредственно с сетевой картой сервера перекрестным кабелем.
- 2) Включите питание модуля.
- 3) Распакуйте в корень диска C управляющее ПО:  
<http://www.astarta-m.ru/1welcome.zip> (для системы - только iWelcome) или  
<http://www.astarta-m.ru/1memolwel.zip> (для системы - iWelcome + iMemo,  
когда будет использоваться запись телефонных разговоров)
- 4) Выполните установку, запустив файл C:\ATS\install.bat
- 5) Подключитесь к серверному ПО любым telnet клиентом на порт 11111 или выполните подключение запустив файл C:\ATS\client.bat
- 6) Нажмите 'Enter' в конце терминала – в ответ должна идти строка от модуля:  
**RXCOM 0: ANSWER IBASE Motor 7.06.02 SER 01.23456 LIC 13A1EH**
- 7) Соедините E1 потоки с модулем.

В случае возникновения затруднений или при желании воспользоваться бесплатной услугой 'Удаленная установка системы' обеспечьте доступ к серверу по сети Internet посредством любой программы удаленного администрирования. Подробнее об удаленной пуско-наладке и программах удаленного доступа здесь: <http://www.astarta-m.ru/tv>

## 6. СПИСОК КОМАНД ПОДДЕРЖИВАЕМЫХ СИСТЕМОЙ

Серверное ПО работает в виде служб и процессов. Их можно увидеть в диспетчере задач:

**MasterOfPuppets.exe** – сервис, контролирующий наличие двух следующих процессов:

**PROGATE.exe** – процесс, отвечающий за связь с модулем и с пользователем. Этот процесс слушает TCP порт 11111 для связи с пользователем и слушает порт UDP порт 34952 для связи с модулем iWelcome. Порт UDP 34952 должен быть разблокирован в Брандмауэре Windows. TCP порт 11112 можно использовать для выдачи тарификации в реальном времени.

**PROPBX.exe** - процесс, отвечающий за внутреннюю логику автоответчика.

Подключитесь к серверному ПО любым telnet клиентом. Удобнее использовать клиента, позволяющего редактировать команду перед ее вводом. Подключитесь к порту TCP:11111 локального компьютера (localhost или 127.0.0.1). Стандартный Windows клиент: telnet 127.0.0.1 11111

Команда: **setallip <new\_ip> [<broadcast\_ip>]**- назначение нового IP адреса непосредственно в модуль, когда старый адрес неизвестен. **<new\_ip>** - назначаемый IP адрес. **[<broadcast\_ip>]** – необязательный параметр, широковещательный IP адрес интерфейса (сетевой карты сервера) через который модуль подключен к этому серверу (напрямую или через Switch), при этом последнее число необходимо заменить на 255 (при условии что маска подсети 255.255.255.0).

Команда: **<пустая>** (просто Enter) – модуль должен отвечать приветствие с номером версии и лицензии.

Команда: **RESET** (большими буквами) – перезапуск модуля

Команда: **SETIP <NewIP>** – назначит новый IP адрес модуля, если с ним есть связь.

Команда: **SETLICENSE <n1> <n2>** – Установить новую лицензию на модуль.

Команда: **REALMODE** – Перевести модуль iWelcome в реальный режим. В таком режиме возможна транзитная работа модуля при отсутствии компьютера, но невозможна полная отладка работы сигнализации в потоках.

Команда: **EMUMODE** – Перевести модуль iWelcome в отладочные режим. В таком режиме не возможна транзитная работа модуля при отсутствии компьютера, но возможна полная отладка работы сигнализации в потоках.

**Команда: TRANSMODE** – ПроклЮчить потоки напрямую 0 с 1, 2 с 3. Вся информация по потокам будет проходить прозрачно, как будто их соединили физически. Модуль iWelcome никак не будет влиять на связь. Режим используется в критических случаях при обнаружении проблем со связью, с целью временного исключения системы из работы при невозможности физически соединить разорванные Е1 провода между АТС и городом ТфОП.

Команда: **WORKMODE** – Отменить режим TRANSMODE

Команда: **GETSTATE** – Показать состояние потоков и портов

Команда: **upware [<file>]** – обновить прошивку в модуле iWelcome. Если <file> не задан, то по умолчанию берется файл **C:\ATS\UPDATE\iwelcome.bin**

Команда: **upconf [<file>]** – обновить конфигурацию потоков в модуле iWelcome. Если <file> не задан, то по умолчанию берется файл **C:\ATS\ibaseconf.txt**.

Команда: **repro** или **upro** – обновить конфигурацию автосекретаря с его перезапуском. Перечитывается файл с конфигурацией **C:\ATS\proconf.txt**. (без обрыва связи)

Команда: **@@** – переключиться между режимами ввода команд в автоответчик и в модуль.

## 7. КОНФИГУРИРОВАНИЕ МЕНЮ АВТООТВЕТЧИКА

*Внимание: Стоимость автоответчика включает услугу бесплатной настройки конфигурации по техническому заданию заказчика.*

Основная конфигурация автоответчика находится в файле **C:\ATS\proconf.txt**. После смены конфигурации, для ее применения необходимо дать команду **repro**.

Конфигурация потоков модуля находится в файле **C:\ATS\ibaseconf.txt**. Ее обновление делается командой **uproconf**. Изменение конфигурации потоков обычно не требуется.

Конфигурация представлена в виде структурного текстового файла.

### **CONF NEW emuibase0 EMUIBASE NOT NOT**

Запись задает возможность использования отладочного режима (EMUMODE)

### **CONF NEW iwelcome0 IWELCOME**

Запись создает модуль IWELCOME

### **CONF NEW menu ROUTE**

Запись создает таблицу маршрутизации для распределения вызовов и голосового меню

### **CONF NEW iwp\_x\_y UVSIG\_IWP iwelcome0 x y menu**

Запись создает порт, ассоциированный с тайм-слотом потока.

**x** – номер потока от 0 до 3

**y** – номер тайм-слота от 1 до 31, кроме 16

**menu** – название таблицы маршрутизации, по которой будут обрабатываться вызовы пришедшие на этот порт.

### **CONF APPLY menu ADD <filter> : <action>**

Запись добавляет строку в таблицу **menu**, которая указывает выполнить действие **<action>** в момент выполнения условия **<filter>**.

**<filter>** - составное условие включающее несколько выражений объединенных логическим И (знак &), логическим ИЛИ (знак |) и знаками приоритетов (обычные скобки).

**<action>** - список действий, перечисленных через пробел.

### **Возможные параметры <filter>**

**UP\_EVENT** – событие, которое обрабатывается, перечень описан ниже

**UP\_STATEA** – служебная первая строка, запоминающая состояние обработчика (строка)

**UP\_STATEB** – служебная вторая строка, запоминающая состояние обработчика (строка)

**UP\_STATEC** – служебная третья строка, запоминающая состояние обработчика (строка)

**UP\_PCM** – номер потока, с которого пришел вызов (число)

**UP\_KI** – номер тайм-слота, с которого пришел вызов (число)

**UP\_DTMF** – цифры набранные тоном в донаторе, с момента последнего включения/отключения тонального приемника (строка)

**UP\_NTIME** – текущее время, формат #xx:yy#

**UP\_NDAYOFWEEK** – день недели от 1 до 7  
**UP\_NDATE** – дата в формате #mm:dd#, год не задается  
**UP\_PARQUERY** – служебный параметр, используется для очереди  
**UP\_LASTNUM** – последний набранный номер в сторону АТС  
**UP\_ITER** – номер итерации (число от 0-ля), при использовании повтора RESULT = menuX

Возможные значения параметра **UP\_EVENT**

**EV\_START** – пришел новый входящий вызов  
**EV\_TIMER\_A** – сработал первый таймер  
**EV\_TIMER\_B** – сработал второй таймер  
**EV\_TIMER\_C** – сработал третий таймер  
**EV\_ALLBUSY** – все вызываемые номер заняты или не ответили  
**EV\_ENDPLAY** – окончилось проигрывание файла  
**EV\_DTMF** – нажата DTMF клавиша на телефоне  
**EV\_QUERY** – подошла очередь ожидающего абонента

Возможные действия <action>

**RESULT = menuX** – продолжить проверку условий в другой таблице маршрутизации menuX  
**RESULT = PN\_WAIT** - ожидать далее DTMF цифр, таймаута или других событий  
**RESULT = PN\_ERROR** – отбить вызов  
**RESULT = PN\_CALL** – сделать один или несколько вызовов, продолжая удерживать абонента  
**RESULT = PN\_DONE** – перевести абонента на указанный номер (**RI\_NUM\_1**) безусловно и освободить автоответчик

Возможные параметры сопутствующие действиям <action>

**RI\_NUM\_1 ... RI\_NUM\_9** – номера, на которые сделать вызов для PN\_CALL или PN\_DONE

**UP\_STATE\_A** – служебная строка первая, запоминающая положение в меню (строка)  
**UP\_STATE\_B** – служебная строка вторая, запоминающая положение в меню (строка)  
**UP\_STATE\_C** – служебная строка третья, запоминающая положение в меню (строка)

В случае, если **UP\_NUM\_X** равно значению “”, то начатый ранее вызов по это полю прекращается. В случае, если в этих полях указан любой номер, то начатый ранее вызов по этому полю прекращается и делается новый.

В случае, если на любой из инициированных автоответчиком вызовов будет дан ответ, то внешний абонент соединяется с ним, и работа автоответчика на этом прекращается.

**RI\_TIMER\_A** – количество секунд, через которое произойдет событие **EV\_TIMER\_A** (число)  
**RI\_TIMER\_B** – количество секунд, через которое произойдет событие **EV\_TIMER\_B** (число)  
**RI\_TIMER\_C** – количество секунд, через которое произойдет событие **EV\_TIMER\_C** (число)  
Если значение таймер равно нулю, то он сбрасывается и отключается.

**RI\_PLAYFILE** – файл, который включить на проигрыш абоненту. Если значение – пустая строка, то ранее начатый проигрыш останавливается. (строка)

**RI\_RECFILE** – файл, в который записать послание абонента Если значение – пустая строка, то ранее начатая запись закрывается. (строка)

**RI\_DTMFON** – включить или выключить DTMF приемник и очистить UP\_DTMF (YES или NOT)

**RI\_ANSWER** - послать сигнал ответ абоненту, т.е. ответить на вызов. После этого действия, даже если никто не ответит, вызов для вызывающего будет отвеченным (состоявшимся, платным). Но

без этого события нельзя гарантировать, что будет обеспеченная двухсторонняя слышимость.(YES)

**RI\_PCM** - номер потока, на который делаются новые вызовы автоответчиком, по умолчанию 1 (число)

**RI\_QUERY** – встать в очередь с указанным названием (строка)

При сравнении чисел допускаются знаки =, <, >, <=, >=, != (не равно)

При сравнении строк допускаются знаки =, != (не равно) и использование специальных масок:

**Маска:** При сравнении строк допускается использовать маски, которые позволяют описать более сложное выражение чем простое совпадение двух строк.

Если строка начинается с подчерка '\_', то предполагается что это маска, которая читается без этого символа подчерка, иначе выполняется обычное сравнение строк.

Если маска начинается с ':', то она задает интервал вида ":символы-символы", где <символы> - любые символы, кроме '-', '!'. Длина строк до и после дефиса должна совпадать.

Например: ":501-521" описывает интервал строк от "501" до "521"

Сопоставление считается выполненным, если номер <str> совпадает по длине и попадает в указанный диапазон включая границы

В конце диапазона может стоять точка, например, ":55-99.". В этом случае номер может иметь любую длину, но должен содержать префикс заданной длины в указанном диапазоне. Т.е. в данные пример так же попадают номера "77", "771", "99123" .и т.д.

Иначе (нет двоеточия в начале) маска задает шаблон, состоящие из последовательности символов или классов символов:

'x' - 0..9

'y' - один любой символ

'z' - 1..9

'n' - 2..9

'!' - ноль или более любых символов (может быть только в конце шаблона)

[набор] - множество - любой символ из указанного набора <набор> - любые символы, кроме '|', '}', '!'. Дефис используется для задания диапазона. Например, [2-58] задают набор 2,3,4,5,8.

{набор} - отрицание [набор]

Закрывающая скобка должна соответствовать открывающей. Вложенность недопустима.

Пример шаблона: "\_zxx[3-5]0." - номер длиной 5 или более, начинающийся с ненулевой цифры, за которой идут две любые цифры, потом (3 или 4 или 5) и потом ноль.

**Преобразование:** При преобразовании служебной строки UP\_STATEA(B,C) иногда бывает удобно использовать преобразование, т.е. формировать новую строку не явно, а с помощью правил обработки ее же старого значения (дописать или изменить какие-то символы).

Если строка назначения начинается с подчерка '\_', то предполагается что это маска, которая читается без этого символа подчерка, иначе вся строка присваивается целиком без изменения.

При преобразовании некоторые служебные символы обрабатываются особым образом:

'x' - взять очередной символ из исходной строки (если есть)

'-' - пропустить очередной символ в исходной строке

'|' - переход на начало в исходной строке

'!' - скопировать остаток исходной строки

Пример:

"\_." - удваивает номер



"\_8." - добавляет 8 перед номером  
"\_8-" - заменяет первую цифру на 8  
"\_x2." - вставить 2 после первой цифры

## 8. ПРИМЕР ДЕМОНСТРАЦИОННОЙ КОНФИГУРАЦИИ

```
// создаем основные элементы
CONF NEW emuibase0 EMUIBASE NOT NOT
CONF NEW iwelcome0 IWELCOME
CONF NEW menu ROUTE

// создаем 30 портов на нулевом потоке
CONF NEW iwp_0_1 UVSIG_IWP iwelcome0 0 1 menu
...
CONF NEW iwp_0_15 UVSIG_IWP iwelcome0 0 15 menu
CONF NEW iwp_0_17 UVSIG_IWP iwelcome0 0 17 menu
...
CONF NEW iwp_0_31 UVSIG_IWP iwelcome0 0 31 menu

// создаем 30 портов на первом потоке
CONF NEW iwp_1_1 UVSIG_IWP iwelcome0 1 1 menu
...
CONF NEW iwp_1_15 UVSIG_IWP iwelcome0 1 15 menu
CONF NEW iwp_1_17 UVSIG_IWP iwelcome0 1 17 menu
...
CONF NEW iwp_1_31 UVSIG_IWP iwelcome0 1 31 menu

// если текущее время больше 0 часов 0 минут, то отвечаем на вызов, и проигрываем файл start.wav
CONF APPLY menu ADD UP_EVENT = EV_START & UP_NTIME >= #00:00# : RESULT =
PN_WAIT UP_STATEA = "start" RI_ANSWER = YES RI_PLAYFILE = "start" RI_TIMER =
3

// через 3 секунды включаем DTMF приемник
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "start" : RESULT = PN_WAIT UP_STATEA =
"menu1" RI_DTMFON = YES RI_TIMER = 43

// нажата #, записываем служебное сообщение в каталог C:/ATS/RECORD/STAFF
CONF APPLY menu ADD UP_EVENT = EV_DTMF & UP_DTMF = "#" : RESULT = PN_WAIT
UP_STATEA = "rec" RI_RECFILE = "staff" RI_TIMER = 600 RI_PLAYFILE = ""
RI_DTMFON = YES
// нажата *, завершаем запись
CONF APPLY menu ADD UP_EVENT = EV_DTMF & UP_DTMF = "*" & UP_STATEA =
"rec" : RESULT = PN_WAIT UP_STATEA = "rec" RI_RECFILE = "" RI_TIMER = 600
RI_PLAYFILE = "writeok" RI_DTMFON = YES

// нажата 6, встаем в очередь на обработку нашего вызова
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "menu1" & UP_DTMF = "6" : RESULT = PN_WAIT
RI_QUERY = "myquery" UP_STATEA = "query1" RI_PLAYFILE = "ringback" RI_DTMFON
= NOT RI_TIMER = 5

// пришла наша очередь, делаем вызов на номер 100
CONF APPLY menu ADD UP_EVENT = EV_QUERY : RESULT = PN_CALL RI_NUM_1 =
"100"

// пока стоим в очереди, проговариваем наш порядковый номер
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "query1" & UP_EVENT = EV_TIMER : RESULT =
PN_WAIT UP_STATEA = "query2" RI_PLAYFILE = "#waitplease"
```

```
// пока стоим в очереди, проигрываем КПВ
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "query2" & UP_EVENT = EV_ENDPLAY : RESULT
= PN_WAIT UP_STATEA = "query1" RI_PLAYFILE = "ringback" RI_TIMER = 10
```

```
// обрабатываем все возможные кнопки 1..5, нажатые с телефона
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "menu1" & UP_DTMF = "1" : RESULT = PN_CALL
UP_STATEA = "call" RI_NUM_1 = "101" RI_NUM_1 = "111" RI_NUM_2 = "121"
RI_PLAYFILE = "ringback" RI_DTMFON = NOT RI_TIMER = 30
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "menu1" & UP_DTMF = "2" : RESULT = PN_CALL
UP_STATEA = "call" RI_NUM_1 = "150" RI_PLAYFILE = "ringback" RI_DTMFON = NOT
RI_TIMER = 30
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "menu1" & UP_DTMF = "3" : RESULT = PN_WAIT
UP_STATEA = "menu2" RI_PLAYFILE = "playmenu2" RI_DTMFON = YES RI_TIMER = 30
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "menu1" & UP_DTMF = "4" : RESULT = PN_WAIT
UP_STATEA = "disa" RI_PLAYFILE = "playdisa" RI_TIMER = 20 RI_DTMFON = YES
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "menu1" & UP_DTMF = "5" : RESULT = PN_WAIT
UP_STATEA = "menu1" RI_PLAYFILE = "music" RI_TIMER = 1000 RI_DTMFON = YES
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "menu1" & UP_EVENT = EV_TIMER : RESULT =
PN_CALL UP_STATEA = "call" RI_NUM_1 = "100" RI_PLAYFILE = "ringback"
RI_DTMFON = NOT RI_TIMER = 30
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "menu1" & UP_DTMF = "_y" : RESULT = PN_WAIT
RI_PLAYFILE = "repeactmenu1" RI_DTMFON = YES RI_TIMER = 30
```

```
// все операторы заняты, уведомим об этом абонента
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "call" & UP_EVENT = EV_ALLBUSY : RESULT =
PN_WAIT UP_STATEA = "allbusy" RI_PLAYFILE = "playallbusy" RI_DTMFON = YES
RI_TIMER = 30
```

```
// нажат 0, запишем сообщение клиента в каталог C:/ATS/RECORD/CLIENT
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "allbusy" & UP_DTMF = "0" : RESULT = PN_WAIT
RI_RECFILE = "client" RI_PLAYFILE = "" RI_DTMFON = NOT RI_TIMER = 180
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "allbusy" & UP_EVENT = EV_TIMER : RESULT =
PN_ERROR
```

```
// обработка тонального донабора номер DISA
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "disa" & UP_EVENT = EV_TIMER : RESULT =
PN_ERROR
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "disa" & UP_DTMF = "_y" : RESULT = PN_WAIT
RI_PLAYFILE = ""
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "disa" & UP_DTMF = "_yy" : RESULT = PN_WAIT
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "disa" & UP_DTMF = "_yyy" : RESULT = PN_DONE
UP_DTMF = "_xxx" RI_NUM_1 = "dtmf"
```

```
// обработка меню второго уровня
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "menu2" & UP_EVENT = EV_TIMER : RESULT =
PN_CALL UP_STATEA = "call" RI_NUM_1 = "100" RI_PLAYFILE = "ringback"
RI_DTMFON = NOT RI_TIMER = 20
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "menu2" & UP_DTMF = "1" : RESULT = PN_CALL
UP_STATEA = "call" RI_NUM_1 = "103" RI_PLAYFILE = "ringback" RI_DTMFON = NOT
RI_TIMER = 20
CONF APPLY menu ADD UP_STATEA = "menu2" & UP_DTMF = "2" : RESULT = PN_CALL
UP_STATEA = "call" RI_NUM_1 = "104" RI_PLAYFILE = "ringback" RI_DTMFON = NOT
RI_TIMER = 20
```

**CONF APPLY menu ADD UP\_STATEA = "menu2" & UP\_DTMF = "9" : RESULT = PN\_WAIT  
UP\_STATEA = "menu1" RI\_PLAYFILE = "repeactmenu1" RI\_TIMER = 30 RI\_DTMFON =  
YES  
CONF APPLY menu ADD UP\_STATEA = "menu2" & UP\_DTMF = "\_y" : RESULT = PN\_WAIT  
RI\_PLAYFILE = "playmenu2" RI\_DTMFON = YES RI\_TIMER = 20**

## 9. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

9.1. Рабочие условия:

9.1.1. Температура окружающей среды.....от 5<sup>0</sup> до 40<sup>0</sup> С

9.1.2. Относительная влажность воздуха.....до 80 %;

9.2. Условия хранения:

9.2.1. Температура окружающей среды..... от 1<sup>0</sup> до 40<sup>0</sup> С

9.2.2. Относительная влажность воздуха..... до 50 %

9.3. Предельные условия (транспортирование):

9.3.1. Температура окружающей среды..... от -50<sup>0</sup> до 50<sup>0</sup> С

9.3.2. Относительная влажность воздуха.....до 90 %

## 10. КОМПЛЕКТНОСТЬ ПОСТАВКИ

| Наименование                  | Кол-во |
|-------------------------------|--------|
| Модуль автосекретаря iWelcome | 1      |
| Шнур питания 220В             | 1      |
| Паспорт                       | 1      |
| Упаковка                      | 1      |
| Гарантия I                    | 1      |
|                               |        |

## 11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Система iWelcome, заводской номер \_\_\_\_\_ соответствует техническим условиям и признается годным к эксплуатации.

Дата выпуска « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
штамп (подпись) ОТК

Дата продажи « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
штамп (подпись) продавца

## 12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

12.1. Продукция IBase, купленная через официальную дилерскую сеть, обеспечивается расширенной гарантией в течение 3-ех лет с момента покупки.

12.2. Данная гарантия действует на территории России, Белоруссии и Казахстана на основании предоставления правильно заполненного российского гарантийного талона IBase "Расширенная гарантия" (установленного образца).

12.3. Данная гарантия распространяется только на дефекты и поломки, произошедшие по вине завода-изготовителя.

12.4. Претензии рассматриваются при предъявлении данного гарантийного талона в заполненном виде.

12.5. В случае обнаружения недостатков в приобретенном товаре потребитель вправе предъявить требования, перечень и порядок предъявления которых установлен действующим законодательством.

12.6. Гарантийный талон действителен только при наличии даты продажи, наименования изделия, серийного номера, а также печати или штампа официального дилера.

## 13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Санкт-Петербург, ул. Выборгская д. 8А

телефон: (812) 309-2580 с 9:00 до 18:00

site: [www.astarta-m.ru](http://www.astarta-m.ru) mail: [info@astarta-m.ru](mailto:info@astarta-m.ru)

Санкт-Петербург  
– 2015 –